

## TSUNAGUウォレット よくある質問

Q. ポイント（コイン）の有効期限はありますか？

A. NAGUポイント、NAGUコイン共に有効期限は2024年2月24日までとなり、期限を過ぎたNAGUポイント、NAGUコインは使用できません。

Q. 貯まったポイントやチャージしたコインの残高はどこで確認できますか？

A. ホーム画面で残ポイント、残コインが確認できます。

Q. 使えるお店は？

A. ホーム画面の「加盟店一覧」からご利用いただける店舗を確認できます。

Q. 現金とポイント（コイン）の併用は可能ですか？

A. 可能です。利用店舗へ現金とポイント（コイン）を併用する旨をお伝えください。

Q. ログインできない

A. 入力時にスペースが入っていたり、文字が全角になっている等入力に誤りがある場合はログインできないことがありますので、入力した文字を1度全て削除してから改めて再入力してみてください。

それでもログインできない場合は、登録されたメールアドレス、パスワードとご入力された内容が一致していない可能性があります。

登録したメールアドレスを忘れた方は、運営事務局で確認しますので

【0120-516-475】(平日9時～17時30分)までご連絡ください。

パスワード忘れた方は、ログイン画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」より再設定をお願いいたします。