

「TSUNAGU CITY 2025 in NAGO」 ユーザー向けマニュアル (金融機関口座接続編)

2024/11/27

みずほ銀行 デジタルイノベーション部

ともに挑む。ともに実る。



1.金融機関別口座設定(琉球銀行編)	・ ・ ・ P2
2.金融機関別口座設定(沖縄海邦銀行編)	・ ・ ・ P9
3.金融機関別口座設定(JAバンク編)	・ ・ ・ P16

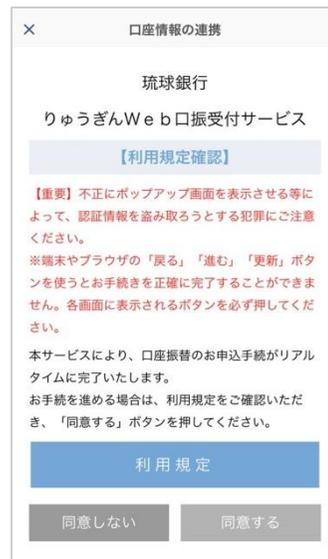
金融機関別口座設定(琉球銀行編)

金融機関別口座設定（琉球銀行編・その1）

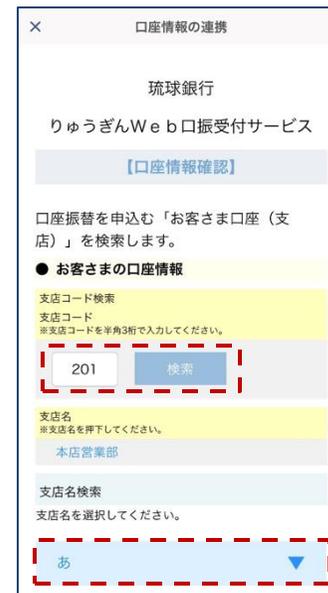
- 琉球銀行のお口座との接続は、以下の手順でご登録ください。ご登録に際しましては、お口座の「支店名」「口座番号」「キャッシュカードの暗証番号」をご入力いただき、「琉球銀行へ届出している電話番号の電話での対応（認証）」が必要です。
- 「利用規定」の内容をご確認ください。ご確認後、お口座の「支店名」および「口座番号」の入力してください。



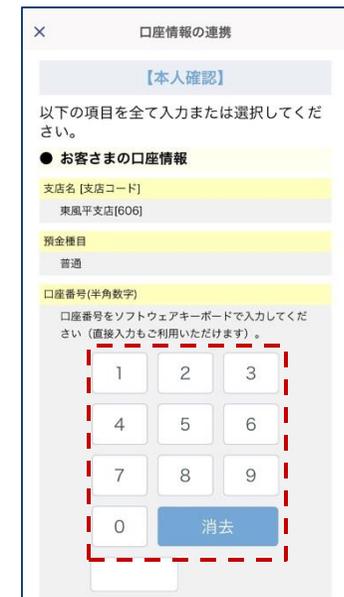
琉球銀行を検索



「規定」の内容を確認し、「閉じる」で戻った後、「同意する」をタップ



口座の支店名を探す（支店コードが分かれば検索）



口座番号を入力

金融機関別口座設定（琉球銀行編・その2）

- 「琉球銀行に届出している電話番号」等を入力してください。
- ※届出している電話番号が相違する場合は「入力内容をご確認のうえ、再度、操作をお願いします」と表示されます。

口座情報の連携

口座名義人名

● 本人確認情報

口座名義人の生年月日

● 本人確認ご連絡先

お客様電話番号（半角数字、ハイフンなし）

琉球銀行にお届けいただいているお客様の電話番号を入力してください。
（ご利用不可の電話番号）
0120/0570/3桁番号（緊急通報）/国際電話

画像に表示された数字を入力してください。

553972

以上の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。

進む

お客様電話番号を入力

口座情報の連携

口座名義人名

● 本人確認情報

口座名義人の生年月日

● 本人確認ご連絡先

お客様電話番号（半角数字、ハイフンなし）

琉球銀行にお届けいただいているお客様の電話番号を入力してください。
（ご利用不可の電話番号）
0120/0570/3桁番号（緊急通報）/国際電話

画像に表示された数字を入力してください。

553972

以上の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。

進む

画像に表示された数字を入力し、進むをタップ

【本人確認】

以下の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。

● 口座振替を申込み収納機関

収納機関名

● お客様の口座情報

支店名 [支店コード]

預金種目

普通

口座番号

口座名義人名

● 本人確認

口座名義人の生年月日

● 本人確認ご連絡先

届出電話番号

*****8096

進む

戻る 中止

内容を確認し、「進む」をタップ

金融機関別口座設定（琉球銀行編・その3）

- 「ワンタイムパスワード」の入力は、「琉球銀行に届出している電話」からの対応が必要です。
- 携帯電話を届出している場合は「SMS認証(ショートメッセージ)」を、固定電話を届出している場合は「自動音声認証」を選択してください。（固定電話の届出のみの場合は「自動音声認証」となります）
- 途中で「エラー画面」が出た場合は、次ページを参考に対応してください。

口座情報の連携

琉球銀行
りゅうぎんWeb口座受付サービス

【本人確認】

電話番号を使用した本人確認を行います。
以下より認証方式を選択し、「進む」ボタンを押してください。

● 電話認証選択

認証方式

SMS認証
届出電話番号にショートメッセージにてワンタイムパスワードを通知し、認証を行います。届出電話番号でSMSをご利用できない場合は自動音声認証を選択してください。

自動音声認証
届出電話番号から指定の電話番号にお掛けいただき、自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、認証を行います。

進む

中止

「SMS認証」または「自動音声認証」を選択し「進む」をタップ
↓
「ワンタイムパスワード」の通知を確認してください。

琉球銀行 Web口座受付サービス手続き案内
です。ワンタイムパスワードは「16153」...

琉球銀行
りゅうぎんWeb口座受付サービス

【本人確認】

● 本人確認ご連絡先

届出電話番号

本人確認のため必ず入力してください。

● 本人確認

ワンタイムパスワード
お知らせしたワンタイムパスワードをソフトウェアキーボードで入力してください。

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 消去

進む

「ワンタイムパスワード」を入力し「進む」をタップ

● 本人確認情報

キャッシュカード等の暗証番号

キャッシュカード等の暗証番号をソフトウェアキーボードで入力してください

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 消去

画像に表示された数字を入力してください。

582343

582343

以上の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。

進む

「キャッシュカードの暗証番号」と、画像に表示された番号を入力し「進む」をタップ

以下の内容でよろしければ、「口座振替申込」ボタンを押してください。

● 口座振替を申込み収納機関

収納機関名
COIN+ / 株式会社リクルートMUFGBビジネス

● お客様の口座情報

支店名 [支店コード]
[Redacted]

預金種目
普通

口座番号
[Redacted]

口座名義人名
[Redacted]

● 本人確認情報

キャッシュカード等の暗証番号

接続完了

内容を確認し「口座振替申込」をタップ

金融機関口座が登録完了しました。

閉じる

接続完了

注意

接続完了画面が出たにも関わらず口座接続ができていない場合は、**琉球銀行の口座側の本人確認が終わっていません。**琉球銀行にご相談ください。

金融機関別口座設定（琉球銀行編・よくあるご質問）

No.	ご質問	ご回答
1	琉球銀行に届けている電話番号が、 自宅の固定電話の番号 です。SMSは受け取れますか？	<ul style="list-style-type: none">・SMSは受け取れません。 「自動音声認証」で、自宅電話から音声にて確認してください。・琉球銀行にて、携帯電話番号を届出後、再度お手続きください。
2	琉球銀行に届けている電話番号が、 昔使っていた携帯の電話番号 です。どうすれば、SMS認証／自動音声認証ができますか？	<ul style="list-style-type: none">・琉球銀行にて、登録電話番号の変更手続きを行ってください。
3	ワンタイムパスワードを忘れてしまいました。	<ul style="list-style-type: none">・もう一度、登録手続きからやり直してください。
4	琉球銀行に届出している電話番号が分かりません。 キャッシュカードの暗証番号を忘れてしまいました。	<ul style="list-style-type: none">・琉球銀行にご相談ください。
5	口座接続を完了したはずなのに、口座を確認すると登録されていません。	<ul style="list-style-type: none">・琉球銀行窓口にお問い合わせください。
6	キャッシュカードを持っていません。 (通帳しか利用していません)	<ul style="list-style-type: none">・琉球銀行にて、キャッシュカードの発行手続きをお願いします。
7	エラーコード・エラーメッセージが表示され、先に進めません。	<ul style="list-style-type: none">・次ページ以降の一覧表をご確認いただき、対応をお願いします。

金融機関別口座設定（琉球銀行編・エラーコード／エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
入力内容をご確認のうえ、再度、操作をお願いします	無	「口座情報」「届出電話番号」「キャッシュカード暗証番号」などの入力内容が琉球銀行への届出内容と相違している。	ご確認のうえ、再度入力ください。 「届出電話番号」が相違する場合は、琉球銀行にて、登録電話番号の変更手続きを行ってください。
正しく入力してください （「口座番号」「生年月日」「暗証番号」の入力時）	無	入力方法が「半角数字」でない等	「半角数字」で入力してください。
タイムアウトしました	T999002W	画面を操作せず一定時間を経過した場合、お申込操作を中止させていただきます。	再度お手続きください。
画面上の操作で画面遷移が行われなかった	T999001W	ブラウザのアドレスバーに本サービス画面のURLを直接入力してアクセスした場合や、ブラウザの「戻る」でバックした場合、エラーとなります。	再度お手続きください。
しばらくしてからご利用いただけますようお願いいたします	T061001W T002999Eなど	(1)キャッシュカードの暗証番号入力画面で10分以上経過した場合 (2)画面で入力された情報をシステムで正しく受信できなかった場合（電波が悪い等）	再度お手続きください。
お客様の携帯電話では本サービスはご利用いただけません	T003008W T003009W	携帯電話がサービス対象外の機種です。	別の端末をご用意ください。

金融機関別口座設定（沖縄海邦銀行編・エラーコード／エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
口座認証エラーの回数が上限を超えました	T061003W T062020W T062G43Wなど	「口座名義人」「生年月日」「キャッシュカードの暗証番号」を所定の回数以上、間違えて入力し、一時的にロックがかかっている	<p>入力ミスであれば、翌日以降に再度正しい情報を入力してください。（ロックが解除されます）</p> <p>ご結婚等で氏名が変わった場合や、暗証番号をお忘れの場合は、琉球銀行に相談し所定の手続きを行ってください。</p>
お取引ができませんでしたと表示される、金融機関まで連絡するよう表示される	T062G60W T062G65W T062G85W T062G97Wなど	<p>(1) 入力内容が、琉球銀行へ届出している内容と違っている</p> <p>(2) お申込できない口座を登録しようとしている</p> <p>【具体例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・長期間ご利用のない口座 ・解約済の口座 ・キャッシュカード未発行の口座 ・暗証番号相違により停止中の口座 ・貯蓄預金口座 ・法人名義の口座 ・カードローン専用口座 ・ご利用を制限されている口座 	<p>(1) 入力された「口座番号」「口座名義人」「生年月日」をご確認のうえ、再度入力してください。氏名変更された方等は、琉球銀行にご相談ください。</p> <div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <p>注意 一定回数間違えて入力するとロックがかかります。 (通帳等口座情報が判るものとお届け印をご準備のうえ窓口にてお手続きが必要です)</p> </div> <p>(2) 口座の状態や口座の種類をご確認いただき、左記に該当するようであれば、別の口座を登録ください。ご不明の場合は、琉球銀行までご相談ください。</p>
上記以外	上記以外		<p>「琉球銀行Web口座受付サービス」に関するエラーは、琉球銀行にお問い合わせください。</p> <p>「J-Coin Pay」に関するエラーは、J-Coin Pay サポートセンターにお問い合わせください。</p>

金融機関別口座設定(沖縄海邦銀行編)

金融機関別口座設定（沖縄海邦銀行編・その1）

- 沖縄海邦銀行のお口座との接続は、以下の手順でご登録ください。ご登録に際しましては、お口座の「支店名」「口座番号」「キャッシュカードの暗証番号」のご入力と、「沖縄海邦銀行へ届出している電話番号の電話での対応（認証）」が必要です。

13:34 金融機関別口座接続

金融機関名
金融機関名を入力してください

すべて 銀行 労働金庫

信用組合 信用金庫 JA/バンク (農業協同組合)

大分県信用組合

沖縄海邦銀行

沖縄県労働金庫

か行

香川県信用組合

鹿児島興業信用組合

笠岡信用組合

北九州銀行

13:34 金融機関別口座接続

金融機関名
沖縄海邦銀行

すべて 銀行 労働金庫

信用組合 信用金庫 JA/バンク (農業協同組合)

沖縄海邦銀行

対象の口座をお持ちの方

みずほ銀行の口座を開設

13:34 沖縄海邦銀行の登録

銀行口座を登録するうえで以下をご準備ください。

- 口座番号
- 生年月日
- 暗証番号
- 銀行への届出電話番号

登録開始

13:35 沖縄海邦銀行の登録

金融機関のページに遷移します

OK

13:35 沖縄海邦銀行の登録

沖縄海邦銀行

インターネット口座振替受付サービス

【利用規定確認】

【重要】不正にポップアップ画面を表示させる等によって、認証情報を盗み取るうとする犯罪にご注意ください。

※端末やブラウザの「戻る」「進む」「更新」ボタンを使うとお手続きを正確に完了することができません。各画面に表示されるボタンを必ず押してください。

本サービスにより、口座振替の申込手続きがオンラインで完了します。

お手続きを進めるには、利用規定をご確認いただき、「同意する」ボタンを押してください。

利用規定

同意しない 同意する

沖縄海邦銀行を探してタップ
(あいうえお順)

(🔍 検索すると便利です!)

事前に上記を準備し
「登録開始」をタップ

「OK」をタップ

「利用規定」をタップ

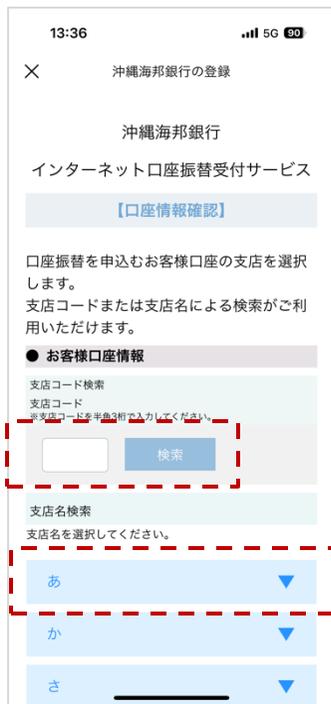
金融機関別口座設定（沖縄海邦銀行編・その2）

- 「利用規定」の内容をご確認ください。ご確認後、お口座の「支店名」を選択いただき、「口座番号」と「沖縄海邦銀行に届出している電話番号」等を入力してください。

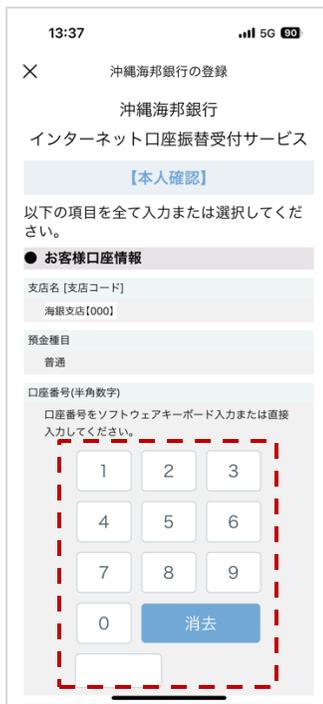
※届出している電話番号が相違する場合は「入力内容をご確認のうえ、再度、操作をお願いします」と表示されます。



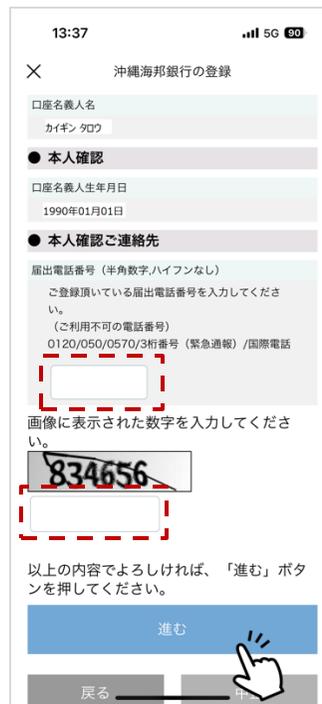
「規定」の内容を確認し「閉じる」で戻った後、「同意する」をタップ



口座の支店名を探す（あいうえお順）
（支店コードが分かれば検索）



口座番号を入力
※口座番号は「7桁」です
7桁に満たない番号の場合
前に「0」を加えて7桁に
して下さい



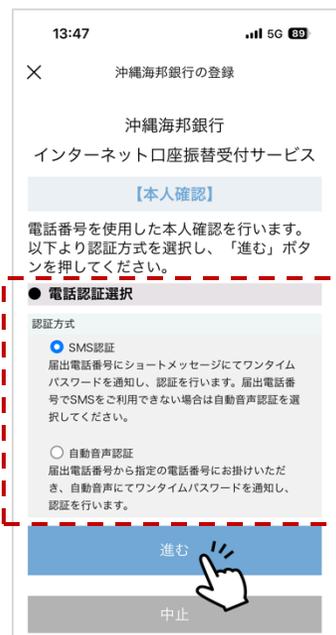
銀行に届出している電話番号と
画像に表示された数字を入力し
「進む」をタップ



内容を確認し、「進む」をタップ

金融機関別口座設定（沖縄海邦銀行編・その3）

- 「ワンタイムパスワード」の入力は、「沖縄海邦銀行に届出している電話」からの対応が必要です。
- 携帯電話を届出している場合は「SMS認証(ショートメッセージ)」を、固定電話を届出している場合は「自動音声認証」を選択してください。（固定電話の届出のみの場合は「自動音声認証」となります）
- 途中で「エラー画面」が出た場合や、操作完了したものの「接続できていない」場合は、次ページを参考に対応してください。



「SMS認証」または「自動音声認証」を選択し「進む」をタップ

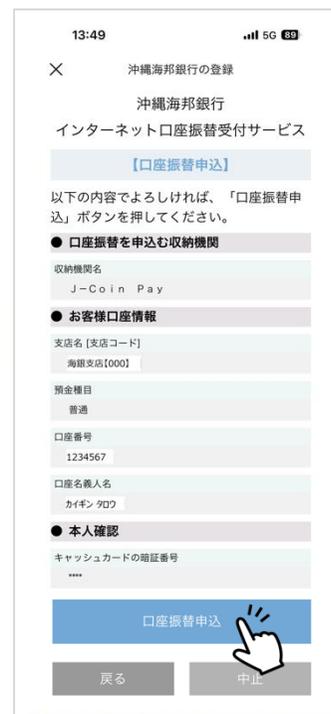
↓
「ワンタイムパスワード」の通知を確認してください。



「ワンタイムパスワード」を入力し「進む」をタップ



「キャッシュカードの暗証番号」と画像に表示された番号を入力し「進む」をタップ



内容を確認し「口座振替申込」をタップ



接続操作完了です！
お疲れ様でした！

注意

この画面が出たにも関わらず、口座接続ができていない場合は、沖縄海邦銀行のお口座側での本人確認が終わっていません。沖縄海邦銀行にご相談ください。

金融機関別口座設定（沖縄海邦銀行編・よくあるご質問）

No.	ご質問	ご回答
1	沖縄海邦銀行に届けている電話番号が、 自宅の固定電話の番号 です。SMSは受け取れますか？	<ul style="list-style-type: none">・SMSは受け取れません。 「自動音声認証」で、自宅電話から音声にて確認してください。・または、沖縄海邦銀行にて、携帯電話番号を届出後、再度お手続きください。
2	沖縄海邦銀行に届けている電話番号が、 昔使っていた携帯の電話番号 です。どうすれば、SMS認証／自動音声認証ができますか？	<ul style="list-style-type: none">・沖縄海邦銀行にて、登録電話番号の変更手続きを行ってください。 (登録電話番号の変更手続は『沖縄海邦銀行アプリ』から申請可能です)
3	「通知専用番号0120-456-366」に電話しましたが、話し中となります。	<ul style="list-style-type: none">・一定時間操作がなかったため、タイムアウトとなっています。 もう一度、登録手続きからやり直してください。
4	ワンタイムパスワードを忘れてしまいました。	<ul style="list-style-type: none">・もう一度、登録手続きからやり直してください。
5	沖縄海邦銀行に届出している電話番号が分かりません。 キャッシュカードの暗証番号を忘れてしまいました。	<ul style="list-style-type: none">・沖縄海邦銀行にご相談ください。・電話番号の変更届出やキャッシュカード暗証番号の再登録が必要となります。
6	口座接続を完了したはずなのに、口座を確認すると登録されていません。	<ul style="list-style-type: none">・沖縄海邦銀行のお口座側での本人確認が完了していません。 沖縄海邦銀行にて本人確認手続を行ってください。
7	キャッシュカードを持っていません。 (通帳しか利用していません)	<ul style="list-style-type: none">・沖縄海邦銀行にて、キャッシュカードの発行手続きをお願いします。
8	エラーコード・エラーメッセージが表示され、先に進めません。	<ul style="list-style-type: none">・次ページ以降の一覧表をご確認いただき、対応をお願いします。

金融機関別口座設定（沖縄海邦銀行編・エラーコード／エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
入力内容をご確認のうえ、再度、操作をお願いします	無	「口座情報」「届出電話番号」「キャッシュカード暗証番号」などの入力内容が沖縄海邦銀行への届出内容と相違している。	ご確認のうえ、再度入力ください。 「届出電話番号」が相違する場合は、沖縄海邦銀行にて、登録電話番号の変更手続きを行ってください。
正しく入力してください （「口座番号」「生年月日」「暗証番号」の入力時）	無	入力方法が「半角数字」でない等	「半角数字」で入力してください。
タイムアウトしました	T999002W	画面を操作せず一定時間を経過した場合、お申込操作を中止させていただきます。	再度お手続きください。
画面上の操作で画面遷移が行われなかった	T999001W	ブラウザのアドレスバーに本サービス画面のURLを直接入力してアクセスした場合や、ブラウザの「戻る」でバックした場合、エラーとなります。	再度お手続きください。
しばらくしてからご利用いただけますようお願いいたします	T061001W T002999Eなど	(1) キャッシュカードの暗証番号入力画面で一定時間以上経過した場合 (2) 画面で入力された情報をシステムで正しく受信できなかった場合（電波が悪い等）	再度お手続きください。
お客様の携帯電話では本サービスはご利用いただけません	T003008W T003009W	携帯電話がサービス対象外の機種です。	別の端末をご用意ください。

金融機関別口座設定（沖縄海邦銀行編・エラーコード／エラーメッセージ）

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	ご対応
口座認証エラーの回数 上限を超えました	T061003W T062020W T062G43Wなど	「口座名義人」「生年月日」「キャッシュカードの暗証番号」を所定の回数以上、間違えて入力し、一時的にロックがかかっている	入カミスであれば、翌日以降に再度正しい情報を入力してください。（ロックが解除されます） ご結婚等で氏名が変わった場合や、暗証番号を忘れた場合は、沖縄海邦銀行に相談し所定の手続きを行ってください。
お取引ができませんでしたと表示される、 沖縄海邦銀行まで連絡するよう表示される	T062G60W T062G65W T062G85W T062G97Wなど	(1) 入力内容が、沖縄海邦銀行へ届出している内容と違っている (2) お申込できない口座を登録しようとした 【具体例】 <ul style="list-style-type: none"> ・長期間ご利用のない口座 ・解約済の口座 ・キャッシュカード未発行の口座 ・暗証番号相違により停止中の口座 ・貯蓄預金口座 ・法人名義の口座 ・カードローン専用口座 ・ご利用を制限されている口座 	(1) 入力された「口座番号」「口座名義人」「生年月日」をご確認のうえ、再度入力してください。氏名変更された方等は、沖縄海邦銀行にご相談ください。 <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin: 5px 0;"> 注意 一定回数間違えて入力するとロックがかかります。 （通帳等口座情報が判るものとお届け印をご準備のうえ窓口にてお手続きが必要です） </div> (2) 口座の状態や口座の種類をご確認いただき、左記に該当するようであれば、別の口座を登録ください。ご不明の場合は、沖縄海邦銀行までご相談ください。
上記以外	上記以外		「沖縄海邦銀行Web口振受付サービス」に関するエラーは、沖縄海邦銀行にお問い合わせください。 「J-Coin Pay」に関するエラーは、J-Coin Pay サポートセンターにお問い合わせください。

金融機関別口座設定(JAバンク編)

金融機関別口座設定（JAバンク編・その1）

- JAバンク口座との接続は、以下の手順でご登録ください。

ご登録に際しましては、

「JAサービスIDとパスワード」
「キャッシュカードの暗証番号」
「JAバンクへ届出している電話番号の電話での応対」

が必要です。

（ご参考：JAサービスID）

「JAサービスID」は、
JAバンク口座をお持ちの方であれば、
JAバンクアプリをダウンロードする
と、簡単に作れます。

<https://www.jabank.org/app/>



JAバンクを選択して
ください



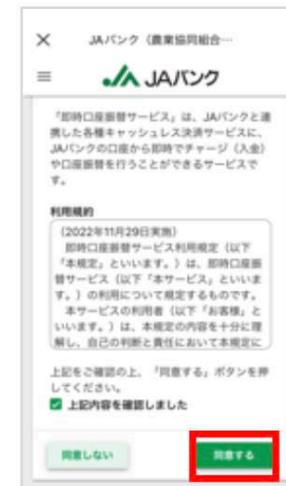
もう1度、
JAバンクを選択して
ください



準備物を確認いただき、
「登録開始」を選択して
ください



画面下部「OK」を選択して
ください



利用規約を確認いただき、
「上記内容を確認しました」
にチェックし、
「同意する」を選択してください

金融機関別口座設定 (JAバンク編・その2)

- 「JAバンクへ届出している電話番号の電話での対応」では、スマホ等の場合は、「音声」「SMS」の両方が使えます。
- 自宅の固定電話の場合は、「音声」のみが使えます。



「JAサービスID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」を選択してください



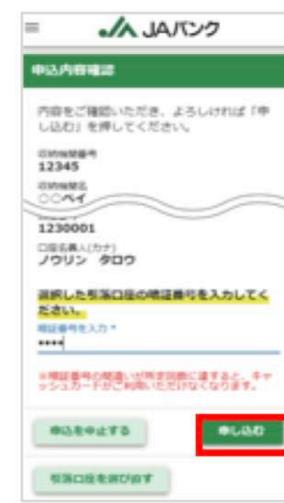
引き落とし口座を選択し、「次へ」を選択してください



使用する電話番号を選択し「音声による確認」もしくは「SMSによる確認」を選択してください



SMSに送られてきた「認証コード」、もしくは、自動電話音声にて確認した「認証コード」を入力し、「内容確認」を選択してください



選択した引き落とし口座の「暗証番号」を入力ください。申込内容を確認いただき、「申し込む」を選択してください。

接続操作完了です！
お疲れ様でした！